



**Graditi po sistemu**

## **OPŠTI USLOVI PRODAJE I ISPORUKE 2023**

### **PRIMENA OPŠTIH USLOVA I DEFINICIJA**

- 1.1. Opšti uslovi prodaje i isporuke robe RÖFIX d.o.o. (u daljem tekstu: Opšti uslovi) sadrže opšta pravila i uslove pod kojima preduzeće RÖFIX d.o.o, kao Prodavac, prodaje i isporučuje Robu Kupcima, na osnovu pojedinačnih Ugovora. Opšti uslovi su sastavni deo svakog Ugovora koji zaključi Prodavac i smatraju se njegovim sastavnim delom, a primenjuju se na sva pitanja koja nisu regulisana pojedinačnim Ugovorom.
- 1.2. Eventualna odstupanja od ovih Opštih uslova i primena uslova druge ugovorne strane važe samo ako ih pisanim putem potvrdi Prodavac.
- 1.3. U slučajevima suprotnosti između odredbi Ugovora i odredbi Opštih uslova, primenjuju se odredbe Ugovora.
- 1.4. Sve kasnije izmene i dopune Opštih uslova primenjivaće se na postojeće ugovorne odnose, pod uslovom da ugovorne strane budu blagovremeno i adekvatno obavestene o njihovoj primeni/izmeni.
- 1.5. Utvrđivanje nevažeće jedne od odredbi ovih Opštih uslova neće uticati na važenje ostalih odredaba Opštih uslova. Ugovorne strane će ništavu odredbu zameniti punovažnom odredbom koja će u najvećoj mogućoj meri omogućiti ostvarenje ekonomske svrhe Ugovora, koja se želela postići ništavnom odredbom Opštih uslova.
- 1.6. Pored termina definisanih u pojedinačnom Ugovoru, sledeći termini i izrazi imaju značenje, u zavisnosti od konteksta:

**Cena** predstavlja konkretnu vrednost Robe utvrđenu u skladu sa čl. Ovih Opštih Uslova.

**Prodavac** je firma RÖFIX d.o.o. sa sedištem u Hrvatskoj, Donja Pušća, Pojatno, Ulica Lusci 3, upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, pod MBS 080190010, OIB: 18346522436, koja na osnovu Ugovora prodaje i isporučuje Robu Kupcu.

**Kupac** je svako lice koje kupuje Robu od Prodavca na osnovu Ugovora.

**Trgovac** je svako lice koje ulazi u pravni posao ili posluje na tržištu u okviru svoje trgovinske, poslovne, zanatske ili profesionalne delatnosti, uključujući i lice koje nastupa u ime ili za račun trgovca.

**Roba** predstavlja sve artikle koji su predmet kupovine, odnosno predmet Ugovora i odnose se na proizvode iz prodajnog asortimana Prodavca.

**Ugovor** predstavlja svaki konsenzualni sporazum ugovornih strana, zaključen u pisanoj formi između Prodavca i Kupca, bilo potpisivanjem dokumenta od strane Prodavca i Kupca, bilo izdavanjem naloga za kupovinu ili bilo kojim drugim validnim prihvatanjem ponude kojim Kupac prihvata ponudu Prodavca, na

osnovu koje se Prodavac obavezuje da isporuči, a Kupac kupuje i preuzima Robu i plaća Cenu, uključujući sve pojedinačne ugovore zaključene između Ugovornih strana na osnovu već postojećih Ugovora ili putem Narudžbenice kupca.

**Ugovorne strane** zajedno predstavljaju Prodavca i Kupca; svaka od njih je pojedinačno označena kao Ugovorna strana.

**Radni dan** je svaki radni dan osim subote, nedelje i državnih/verskih praznika, koji su zakonom Republike Srbije određeni kao neradni dani.

## **PONUĐA; ZAKLJUČENJE I EFEKTI UGOVORA**

2.1 Ponuda Prodavca za Kupca nije obavezujuća i smatra se pozivom za davanje ponude pod objavljenim uslovima u smislu Zakona o obligacionim odnosima. Ponuda Prodavca je obavezujuća samo ako je tako navedeno u narudžbini ili je Prodavac saopštio Kupcu njenu obavezujuću prirodu kada je ponuda napravljena ili tokom njenog važenja.

2.2 Naknadne izmene ponude važe samo ako su izvršene u pisanoj formi. Ukoliko sadržaj potvrde porudžbine Prodavca odstupa od porudžbine Kupca, promene se smatraju odobrenim ako Kupac ne uloži pismeni prigovor na istu odmah, a najkasnije u roku od 5 radnih dana od slanja potvrde porudžbine.

2.3. Svi modeli, profili, nacrti, listovi standardnih specifikacija, ilustracije, crteži, proračuni i drugi materijali koje je obezbedio Prodavac su njegova intelektualna svojina i bez njegovog prethodnog pismenog pristanka neće biti dostupni trećoj strani niti se mogu koristiti u bilo koju drugu svrhu od onih ugovorenih između Prodavca i Kupca.

2.4. Prodavac zadržava pravo da izvrši tehničke izmene na artiklima, kao i promene u njihovoj boji, obliku i težini, koje su u granicama razumnog.

2.5. Smatraće se da je Ugovor zaključen i da ima pravno dejstvo kada Kupac pisanom porudžbenicom prihvati ponudu ili potpiše Ugovor.

2.6. Ovi OU postaju sastavni deo Ugovora u trenutku kada Korisnik prihvati Ugovor na način opisan u prethodnom članu.

## **CENE I USLOVI PLAĆANJA**

3.1. Sve cene su utvrđene na osnovu tekućih troškova, naknada i drugih dažbina, s tim da zakonski porez na dodatu vrednost (PDV) nije uključen u kupoprodajnu cenu. Prodavac zadržava pravo povećanja Cene u slučaju povećanja elemenata koji utiču na obračun cene (kao što su energenti, sirovine, gorivo, porezi i druge dažbine, promene valute i naknade). Prodavac je ovlašćen da menja cenu na osnovu specifičnosti porudžbine i promenjenih okolnosti.

3.2. Ukoliko nije drugačije navedeno u potvrdi porudžbine ili cenovniku, cena isporuke Robe čija je bruto težina 24t ili više zasniva se na principu „franko kupac“, pri čemu se Prodavac obavezuje Kupcu da prema ugovorenoj ceni isporuči ili stavi na raspolaganje robu o svom trošku na utvrđenom mestu u ugovoreno vreme. Cena isporuke Robe čija je bruto težina manja od 24t zasniva se na principu „franko fabrika“, pri čemu se Prodavac obavezuje da će Robu staviti na raspolaganje Kupcu na lokaciji poslovnog prostora

Prodavca, pri čemu Prodavac neće snosi sve druge troškove. U slučaju da Prodavac isporuči Robu čija je bruto težina manja od 24 tone, na naznačeno mesto u dogovoreno vreme, cena prevoza se formira prema tržišnim troškovima transporta.

3.3. Ukoliko nije drugačije navedeno u potvrdi porudžbine i Ugovoru, kupoprodajna cena dospeva za plaćanje u roku od 14 dana od dana fakture, a Kupac je dužan da istu uplati na račun Prodavca, najkasnije do roka. Plaćanje po fakturi je moguće samo ako Prodavac izričito pristane na takvo plaćanje unapred, u pisanoj formi.

3.4. Ukoliko Kupac ne uplati Cenu u roku utvrđenom u prethodnom članu, dužan je da Prodavcu plati zakonsku kamatu za period od dana dospeća do dana uplate celokupnog dugovanog iznosa na račun Prodavca.

3.5. Odbitak popusta od načina plaćanja (popust) od strane Kupca je dozvoljen samo ako su ga Prodavac i Kupac pismeno dogovorili, uz uslov da Kupac uredno ispunjava sve svoje obaveze plaćanja prema Prodavcu. Ukoliko je ugovoreno plaćanje Cene na rate, a Kupac kasni sa plaćanjem pojedinačne rate, ugovoreni popust automatski prestaje da važi za već izvršena i buduća plaćanja.

3.6. Prebijanje međusobnih potraživanja od strane Kupca je izričito isključeno, osim u slučaju kada su potraživanja Kupca pismeno potvrđena od strane Prodavca ili utvrđena pravosnažnom odlukom nadležnih organa sa javnopravnim ovlašćenjima.

## **ROKOVI**

4.1. Isporuka naručene Robe Kupcu se vrši, u zavisnosti od dogovora, od 07:00 do 16:00 časova. Prilikom isporuke Robe sa ugovorenim rokom isporuke, Kupac nema pravo potraživanja od Prodavca u vidu kašnjenja ili sličnih potraživanja, osim ako je rok bitna komponenta Ugovora između Prodavca i Kupca.

4.2. Prodavac će isporučiti Robu Kupcu u skladu sa nalogom Kupca navedenom u narudžbini i potvrđenom od strane Prodavca, pod uslovom da je Kupac izmirio svoje obaveze prema Prodavcu.

4.3. Prihvatanje primljene porudžbine od strane Prodavca zavisi od trenutne dostupnosti proizvoda, transportnog kapaciteta i optimalnih troškova izvršenja narudžbenice, te se u tom smislu promena ili neprihvatanje porudžbine prema nalogu Kupca neće smatrati kao kršenje obaveza od strane Prodavca.

4.4. Ako je Prodavac, ne svojom krivicom, sprečen da blagovremeno ispuni svoje obaveze iz Ugovora, što uključuje, ali nije ograničeno na okolnosti kada Prodavčev dobavljač nije u mogućnosti da blagovremeno isporuči Robu namenjenu Kupcu ili njenog dela Prodavcu, rok isporuke Kupcu se automatski produžava za vreme trajanja navedene objektivne nemogućnosti. U tom slučaju, Prodavac je ovlašćen da raskine Ugovor sa Kupcem ili da bez odlaganja obavesti Kupca o nemogućnosti isporuke Robe u prvobitno ugovorenom roku i da navede novi rok isporuke. Ako Prodavac ne isporuči Robu Kupcu u odgovarajućem roku ni nakon slanja gore navedenog obaveštenja, Kupac ima pravo da odustane od Ugovora, u kom slučaju ima pravo na povraćaj bilo koje prethodno plaćene Cene ili njenog dela, koje će Prodavac izvršiti bez odlaganja.

4.5. Ako Prodavac kasni sa isporukom iz razloga koje nije mogao da predvidi ili spreči, a što uključuje slučajeve više sile, obustave proizvodnje, kvarove, štrajkove ili druge vanredne okolnosti, rok isporuke se produžava za vreme trajanja kašnjenja zbog ovih razloga. Prodavac će bez odlaganja obavestiti Kupca o nastanku razloga koji ovlašćuju Prodavca da produži rok isporuke.

4.6. U slučaju nemogućnosti izvršenja od strane Prodavca prestaju obaveze obe ugovorne strane, a u slučaju takve okolnosti Prodavac je dužan da bez odlaganja obavesti Kupca.

4.7. Ukoliko Kupac svojom krivicom odloži preuzimanje Robe ili prekrši druge obaveze koje proizilaze iz Ugovora, Prodavac ima pravo na naknadu štete prouzrokovane takvim ponašanjem Kupca, pored prava na naknadu svih dodatnih troškova.

## **UTOVAR I ISTOVAR**

5.1. Kupac je odgovoran za pravilan utovar i istovar i bezbednost transporta i tereta. Prodavac je dužan da pripremi Robu za utovar i najmanje jednog zaposlenog i tehničku podršku da pomogne Kupcu pri utovaru, au svakom slučaju Prodavac je dužan da nadgleda utovar Robe.

5.2. Kupac je dužan da pre utovara proveri težinu Robe, a ukoliko težina nije vidljiva iz ugovorne dokumentacije, Prodavac je dužan da na njegov zahtev obavesti Kupca o težini.

5.3. U slučajevima kada Kupac organizuje prevoz, dužan je da samostalno obezbedi odgovarajuća sredstva za prevoz robe (prikolica i drugi transportni uređaji), kao i druga raspolaganja neophodna za prevoz Robe.

5.4. Kupac ne vraća transportnu i drugu ambalažu, osim Europaleta, pod uslovom da su potpuno ispražnjene, čiste i suve. Kupac je dužan da o svom trošku raspoláže ambalažom.

5.5. U slučaju isporuke Robe Kupcu od strane Prodavca, Kupac je dužan da obezbedi uslove koji omogućavaju blagovremenu i urednu dostavu robe dostavnim vozilima do mesta istovara-odredišta, a posebno je dužan da obezbedi bezbedan i pristupačan pristup dostavnom vozilu.

5.6. Roba se smatra primljenom u trenutku kada Kupac ili prevoznik koga je Kupac angažovao potpiše otpremnicu izdatu od strane Prodavca. Ukoliko robu isporučuje Prodavac na ugovoreno mesto u dogovoreno vreme, a na mestu odredišta isporuke nema ovlašćenog lica Kupca, smatra se da je Roba isporučena nakon isporuke/istovara Robe od strane prevoznika.

5.7. Kupac ili primalac Robe je odgovoran za sve štete, troškove i kazne nastale usled preopterećenja, nepravilnog utovara ili nedovoljnog pričvršćivanja tereta itd.

## **PRENOS RIZIKA**

6.1. Rizik od slučajnog gubitka ili oštećenja Robe prelazi na Kupca u trenutku kada mu je roba predata ili licu koje on imenuje, a koje nije prevoznik, što se odnosi i na lično preuzimanje Robe i na isporuku iste od strane Prodavca. Ako je prevoznik izabran na predlog Kupca, rizik od slučajnog gubitka ili oštećenja robe prelazi na Kupca u trenutku predaje Robe prevozniku.

6.2. Ako se isporuka Robe ne izvrši zbog kašnjenja Kupca, rizik od slučajnog gubitka ili oštećenja Robe prelazi na Kupca u trenutku kada Kupac kasni.

## **PREGLED ROBE I MATERIJALNI NEDOSTACI**

7.1. Kupac je dužan da primljenu Robu pregleda na uobičajen način ili da je pregleda, čim je to moguće po redovnom toku stvari, i da u roku od dva dana obavesti Prodavca o vidljivim nedostacima, u suprotnom gubi pravo koja mu po tom osnovu pripada. Kada se uvid izvrši u prisustvu obe strane, Kupac je dužan da svoje primedbe zbog vidljivih nedostataka odmah, pismeno saopšti Prodavcu, u suprotnom gubi pravo koje mu pripada po tom osnovu.

7.2. Kada se nakon preuzimanja Robe od strane Kupca ispostavi da Roba ima neki nedostatak koji nije mogao da se otkrije tokom normalnog pregleda prilikom preuzimanja stvari, Kupac je dužan da, pod pretnjom gubitka prava, obavesti Prodavac ovog nedostatka bez odlaganja, uz obrazloženje uočenih skrivenih nedostataka na Robi, uz obavezu prilažanja uzorka Robe.

7.3. Obaveštenje Kupca o vidljivim i skrivenim materijalnim nedostacima Robe neće se smatrati opravdanim, te shodno tome Prodavac neće snositi nikakvu odgovornost prema Kupcu, u slučaju nedostataka prouzrokovanih nepravilnim rukovanjem, transportom, nepravilnim skladištenjem Robe ili drugog rukovanja Robom koje predstavlja bilo kakav oblik nepažnje ili upotrebe, primene i/ili obrade Robe suprotno njenoj svrsi i svojstvima, uputstvima Prodavca i ostaloj dokumentaciji za pravilno skladištenje, upotrebu, primenu i obradu Robe, uz primenu svih zaštitnih mera.

7.4. Prodavac nije odgovoran za štetu nastalu upotrebom materijala za pakovanje Robe normalnog kvaliteta kako se prodaje na tržištu.

7.5. Prodavac nije odgovoran za nedostatke koji se pojave na Robi nakon isteka roka trajanja Robe naznačenog u tehničkoj dokumentaciji koja se odnosi na tu Robu, a ni u kom slučaju ne odgovara za te nedostatke nakon što protekne šest meseci od kada je Kupac preuzeo Robu, kao i u slučaju kada Kupac nije obavestio prodavca o nedostacima u rokovima navedenim u tački 7.1. ovih OU.

7.6. U slučaju da je Kupac blagovremeno obavestio Prodavca o uočenim vidljivim i skrivenim nedostacima Robe, a pod pretpostavkom da Kupac može ostvariti prava po osnovu nedostataka na Robi na osnovu odredbi ovih Opštih uslova, Prodavac se obavezuje da ukloni ove nedostatke ili zameni Robu novom bez nedostataka. Ukoliko Prodavac nije u mogućnosti da postupi na navedene načine, Kupac je ovlašćen da zahteva srazmerno smanjenje cene ili da izjavi da raskine Ugovor, po sopstvenom nahođenju. Kupac može raskinuti Ugovor samo ako je prethodno Prodavcu dao naknadni odgovarajući rok za ispunjenje Ugovora.

7.7. U svakom slučaju, Kupac mora da zadrži Robu i ne sme da raspolaže Robom ni na koji način dok ne dobije obaveštenje od Prodavca u vezi sa njegovom obaveštenjem o nedostacima. U suprotnom, Kupac gubi prava po osnovu materijalnog nedostatka na Robi i odgovara Prodavcu za nastalu štetu i troškove.

7.8. Obaveštenje Kupca o nedostacima mora biti sačinjeno u pisanoj formi i sadržati jasne podatke o isporučenoj Robi, naznaku dana isporuke Robe, a ako se radi o skrivenom nedostatku, kada je nedostatak otkriven i detaljan opis nedostataka. na koje se poziva Kupac.

## **NAKNADA ŠTETE**

8.1. Odgovornost Prodavca za štetu prouzrokovanu nedostatkom proizvoda, nedostatkom količine ili drugim kršenjem odredbi Ugovora ograničena je na dvostruku ukupnu neto fakturu neispravne Robe.

8.2. Odgovornost Prodavca za indirektnu štetu (izgubljena dobit, šteta uzrokovana kašnjenjem, itd.) je isključena.

8.3. Odgovornost Prodavca za bilo kakvo skriveno ponašanje postoji samo u slučaju kada je Prodavac postupio sa namerom ili krajnjom nepažnjom.

8.4. Zahtev Kupca za naknadu štete zastareva u roku od 3 godine od dana saznanja za štetu.

## **ZADRŽAVANJE PRAVA SVOJINE**

9.1. Prodavac zadržava pravo vlasništva nad Robom čak i nakon što je ona predata Kupcu, sve dok Kupac u potpunosti ne plati cenu za predmetnu Robu, uvećanu, ako je primenljivo, za sve povezane kamate i troškove. Ova odredba ne može osloboditi Kupca obaveze plaćanja Cene, niti ga ovlastiti da raskine Ugovor na način koji nije propisan drugim odredbama ovih Opštih uslova.

9.2. U slučaju spajanja ili mešanja Robe sa zadržavanjem prava svojine sa drugim stvarima, Prodavac je suvlasnik novonastale stvari, u odnosu vrednosti Robe sa zadržavanjem svojine prema vrednosti drugih stvari u trenutku povezivanja ili mešanje.

9.3. Kupac je dužan da bez odlaganja obavesti Prodavca o pristupu Robi uz zadržavanje vlasničkih prava trećih lica.

## **RASKID UGOVORA**

10.1. Prodavac je ovlašćen da jednostrano raskine Ugovor sa trenutnim dejstvom slanjem pismenog obaveštenja Kupcu u sledećim slučajevima:

- ako Kupac prekrši svoje obaveze iz Ugovora;
- ako je račun Kupca blokiran;
- ako je nad Kupcem otvoren postupak predstečajnog poravnanja, stečajni postupak, postupak likvidacije, ili ako je Kupac iz bilo kog razloga brisan iz sudskog registra;
- u ostalim slučajevima predviđenim ovim OU.

10.2. U slučajevima kada Prodavac ne ispunjava svoje obaveze iz Ugovora, i kada ovi slučajevi, u skladu sa odredbama ovih Opštih uslova, podrazumevaju ovlašćenje Kupca da raskine Ugovor, Kupac je ovlašćen da zahteva smanjenje cene ili da izjavi da on raskida Ugovor, po svojoj diskrecionoj proceni, a sve u skladu sa odredbama ovih OU. Kupac može da raskine Ugovor slanjem pismenog obaveštenja Prodavcu samo ako je prethodno dao Prodavcu razuman rok za ispunjenje Ugovora.

10.2. Raskid Ugovora u slučajevima navedenim u prethodnim članovima nastupa po prijemu pismenog obaveštenja o raskidu od strane Ugovorne strane koja je raskid proglasila.

## **MERODAVNO PRAVO I SUDSKA NADLEŽNOST**

11.1. Svi sporovi u vezi sa Ugovorom, uključujući i sporove u vezi sa punovažnošću i/ili kršenjem i/ili raskidom Ugovora, kao i pravne posledice koje iz toga proističu, ukoliko ih ugovorne strane ne reše sporazumno u razumnom roku, rešavaće nadležni sud u Republici Srbiji, uz primenu trenutno važećeg zakona.

11.2. Ugovor, kao i sva prava i obaveze iz njega, mogu se promeniti ili preneti na treća lica samo uz pismenu saglasnost obe ugovorne strane. Promene Ugovora koje nisu urađene u pisanoj formi neće biti važeće i/ili obavezujuće.

11.3. Sve informacije u vezi sa poslovnim odnosom između Prodavca i Kupca, uključujući, ali ne ograničavajući, se na iznose Cene i druge obaveze u vezi sa izvršenjem Ugovora, smatraju se poslovnim tajnom i ne mogu se dostavljati ili otkrivati trećim licima. bez pismene saglasnosti druge Ugovorne strane. Povreda obaveze iz ovog stava je razlog za raskid Ugovora i osnov za podnošenje zahteva za popravku nastale štete.

11.4. Zaključivanjem Ugovora Prodavac izjavljuje da je upoznat sa sadržajem ovih Opštih uslova, da mu je jasan i razumljiv i da ih prihvata u celosti.

11.5. Prodavac je ovlašćen da izmeni i/ili dopuni odredbe ovih Opštih uslova u bilo kom trenutku. U slučaju promene OU, Kupac će biti obavešten i nova OU će mu biti dostavljena u pisanoj formi, najkasnije 5 dana pre stupanja na snagu izmenjene verzije OU. Ukoliko se Kupac ne slaže sa izmenama Opštih uslova, mora u roku od 5 dana od njihovog prijema da izrazi svoje mišljenje o izmenama Opštih uslova u pisanoj formi, navodeći razloge zbog kojih se ne slaže. Ukoliko se ugovorne strane ne usaglase oko definisanja prihvatljivih uslova za dalju saradnju, svaka ugovorna strana zadržava pravo da jednostrano raskine Ugovor. U slučaju da Kupac ne prokomentariše izmene Opštih uslova u roku od 5 dana od njihovog prijema, smatraće se da je saglasan sa izmenama Opštih uslova.

11.6. Ovi OU se primenjuju od 1. januara 2023.